



**CROIX-ROUGE
CANADIENNE**
QUÉBEC

LAC-MÉGANTIC DEUX ANS APRÈS



Le marché public, qui était situé sur la rue Thibodeau avant les événements du 6 juillet 2013, a été relocalisé sur la promenade Papineau.

Deux ans après cette nuit où tout a changé, nous retrouvons les Méganticois et les Méganticoises plus soudés que jamais, mettant leur créativité et leur solidarité au service de leur ville qu'ils se sont réappropriée. Une ville réinventée à laquelle la Croix-Rouge participe grâce à l'immense générosité dont ont fait preuve les donateurs.

MERCI!

MOT DE LA MAIRESSE DE LAC-MÉGANTIC



Merci à tous ceux et celles qui ont si généreusement soutenu la communauté de Lac-Mégantic en donnant à la Croix-Rouge. Merci également à tous les bénévoles, d'ici et de partout ailleurs au Québec, qui ont donné de leur temps au cours des deux dernières années.

Vos dons nous ont grandement touchés et continuent d'être porteurs d'espoir. Nous pouvons encore aujourd'hui voir des preuves concrètes de votre appui. Chaque nouveau projet accompagne la population dans sa démarche de rétablissement. Une grande fierté nous habite et c'est avec confiance, patience et espoir que nous regardons vers l'avenir.

Colette Roy Laroche, c.s.m.

Colette Roy Laroche

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CROIX-ROUGE AU QUÉBEC



Depuis la tragédie du 6 juillet 2013, la Croix-Rouge est aux côtés de la communauté de Lac-Mégantic pour l'aider à traverser cette épreuve et à se relever. Cette présence est rendue possible grâce aux donateurs qui ont choisi d'appuyer la population de la région et nous leur en sommes infiniment reconnaissants.

Cette générosité a mené notre équipe à mettre en place un programme d'aide en plusieurs volets qui a permis d'aider directement une personne sur deux à Lac-Mégantic. L'ensemble de la communauté pourra également bénéficier de ce programme grâce aux différents projets réalisés et à venir, que ce soit en matière de santé, en milieu scolaire ou en appui à diverses initiatives de rétablissement et de reconstruction.

Ce que la Croix-Rouge fait à Lac-Mégantic, elle le fait partout ailleurs. Notre organisation est active avant les catastrophes pour aider la population à se préparer, pendant pour l'aider à faire face à l'adversité et après pour la soutenir dans son rétablissement. Notre expérience a démontré qu'il est important de demeurer à long terme auprès des communautés touchées afin de répondre aux besoins qui émergent au fil du temps. Pour nous, la prochaine étape est celle de la reconstruction du centre-ville, de concert avec tous les partenaires.

Jour après jour, projet après projet, c'est avec beaucoup d'émotion que nous voyons la nouvelle ville de Lac-Mégantic prendre forme. Félicitations à tous les membres de cette communauté courageuse et résiliente : vous avez toute notre admiration et notre soutien.

Michel Léveillé

Michel Léveillé

PORTRAIT DE NOTRE ACTION



3 236 personnes ont été aidées ou reçoivent de l'aide dont :



256 travailleurs et étudiants ayant perdu leur emploi



254 travailleurs autonomes ou propriétaires d'entreprises sinistrées ou évacuées



113 familles endeuillées, dont **32 enfants** ayant perdu un de leurs parents ou les deux



62 408 cartes d'achat ou bons de commande ont été distribués



150 bénévoles locaux

Aide planifiée :
2,8 M\$

Aide octroyée :

12 M\$

(sommés dépensés, sous contrat ou engagés)

14,8 millions \$

Fonds Soutien à Lac-Mégantic

Du soutien pour :

232 entreprises

17 organismes à but non lucratif sinistrés

47 projets d'aide soumis par des organismes à but non lucratif

4 projets en santé avec le Centre de santé et des services sociaux du Granit

11 projets en éducation avec la Commission scolaire des Hauts-Cantons, le service aux entreprises de la Commission scolaire et le Cégep Beauce-Appalaches

88 projets dans le cadre de la relance économique

7 projets pour la reconstruction et le rétablissement de la communauté

| | Aide octroyée | Aide planifiée | Total |
|--|----------------------|---------------------|-----------------------|
|  Aide aux sinistrés, aux évacués, aux travailleurs ayant perdu leur emploi et aux familles endeuillées (incluant l'aide d'urgence) | 4 245 000 \$ | 7 500 \$ | 4 252 500 \$ |
|  Relance économique | 2 048 000 \$ | 552 000 \$ | 2 600 000 \$ |
|  Rétablissement et reconstruction de la communauté | 477 000 \$ | 1 423 000 \$ | 1 900 000 \$ |
|  Projets en santé | 1 420 000 \$ | 480 000 \$ | 1 900 000 \$ |
|  Soutien aux entrepreneurs | 1 525 000 \$ | 7 000 \$ | 1 532 000 \$ |
|  Soutien aux organismes à but non lucratif | 1 030 000 \$ | 90 000 \$ | 1 120 000 \$ |
|  Projets en milieu scolaire | 460 000 \$ | 40 000 \$ | 500 000 \$ |
|  Prévention et préparation en vue de situations d'urgence | 10 000 \$ | 190 000 \$ | 200 000 \$ |
|  Soutien à la communauté | 120 000 \$ | - | 120 000 \$ |
|  Frais de collecte de fonds (5 %) | 735 500 \$ | - | 735 500 \$ |
| Total | 12 070 500 \$ | 2 789 500 \$ | 14 860 000 \$* |

*Les intérêts générés sont réinvestis dans le fonds de Soutien à Lac-Mégantic.

PORTRAITS DE LAC-MÉGANTIC

Une famille au grand cœur

Déjà mère de deux enfants, Kim a accueilli sans hésitation les deux filles de sa sœur lorsque celle-ci et son conjoint ont tragiquement perdu la vie le 6 juillet 2013. Kim a tout de suite ouvert la porte de sa maison à ses deux nièces en leur faisant une place au sein de sa famille.

La Croix-Rouge a aidé Kim et sa famille en fournissant de l'aide pour l'agrandissement et la réorganisation de la maison. **Kim est d'ailleurs bien reconnaissante de l'aide apportée.** Aujourd'hui, les travaux sont presque terminés et une routine s'installe. Après les deux dernières années, qui ont été éprouvantes et difficiles pour toute la famille, un équilibre semble faire surface.

Grâce à Kim, au courage et à la persévérance de sa famille, les filles ont maintenant un endroit où elles sont en sécurité et où elles peuvent se sentir chez elles.

Pour lire l'histoire complète de Kim et de sa famille :
www.croixrouge.ca/megantic



Rentrer à la maison grâce au projet Home

Le projet Home, une coopérative de 12 logements, a été réalisé par la cohorte 4 de l'École d'entrepreneuriat de Beauce. Les fonds de la Croix-Rouge ont servi à rendre le bâtiment accessible aux personnes à mobilité réduite, au nivellement du terrain et à l'asphaltage du stationnement.

« L'aide de la Croix-Rouge est arrivée à un moment critique. Étant donné l'ampleur, ce projet a été long à mettre sur pied et l'aide a donné un second souffle à notre équipe, raconte Marie-Claire Filion, membre de

l'équipe. Nous souhaitons dire un énorme merci aux donateurs et à la Croix-Rouge. Nous avons aimé la transparence dans le traitement de notre dossier. Nous avons toujours eu l'heure juste et c'était un beau travail de collaboration. »

Pour lire l'histoire complète du projet Home :
www.croixrouge.ca/megantic

Des locataires du projet Home devant l'immeuble récemment inauguré. À gauche, M. Yves Gilbert, directeur du bureau de la Croix-Rouge à Lac-Mégantic.



Un nouveau local pour la Boîte Verte

La Boîte Verte, coopérative de solidarité et épicerie d'aliments naturels, était nichée au cœur du centre-ville de Lac-Mégantic. Elle a été coincée dans le périmètre de la zone sinistrée à la suite des événements du 6 juillet 2013. Impossible d'avoir accès à la boutique, tout était à refaire. La Boîte Verte n'était plus. Madeleine Chalifour, présidente de la coopérative, n'avait ni l'énergie ni la force de tout recommencer à zéro.

La recherche d'un nouveau local pour y installer la Boîte Verte ne s'est pas déroulée sans difficultés. Après plusieurs mois, les administrateurs ont eu la possibilité de faire l'achat d'un immeuble. C'est à ce moment que la Boîte Verte s'est tournée vers la Croix-Rouge.

« Sans la Croix-Rouge et les organismes de développement, le projet de relocalisation de La Boîte Verte n'aurait jamais pu voir le jour », précise Madeleine Chalifour.

Pour lire l'histoire complète de la Boîte Verte :
www.croixrouge.ca/megantic



Un modèle de persévérance

Geneviève Boulanger et son conjoint venaient à peine de défaire les dernières boîtes lorsque leur maison a été détruite la nuit du 6 juillet 2013. Une maison ancestrale, près du lac, qu'ils avaient réussi à dénicher l'été précédent. Un an de rénovations plus tard, ils réalisaient le rêve de devenir propriétaires à deux pas du centre-ville, un rêve qui a pris fin abruptement alors qu'il venait à peine de se réaliser. Traductrice de profession, Geneviève travaillait de la maison tout comme son conjoint. C'est donc non seulement son logis que la famille perdait, mais aussi son gagne-pain. Du jour au lendemain, ils se sont retrouvés devant rien. Tous leurs documents, électroménagers, meubles, vêtements et souvenirs avaient été emportés par les flammes.

La Croix-Rouge est d'abord intervenue avec de l'aide d'urgence afin de fournir à la famille les besoins de base, le temps de se remettre sur pieds. Geneviève tient d'ailleurs à remercier l'équipe de bénévoles qui étaient présents et accueillants à chaque visite.

« La Croix-Rouge est un organisme sérieux et rigoureux, nous sommes bien contents de leur implication et de leur aide », explique Mme Boulanger. Le plus gros impact de l'aide de la Croix-Rouge sera le soutien apporté pour la reconstruction de la maison, prévue cet automne.



Pour lire l'histoire complète de Geneviève et de sa famille :
www.croixrouge.ca/megantic

Le CSSS du Granit : profondément ancré dans la communauté de Lac-Mégantic

L'aide de la Croix-Rouge a permis au CSSS de bonifier et d'adapter son offre de services.



Pour lire d'autres exemples de l'ingéniosité du CSSS du Granit : www.croixrouge.ca/megantic

« Dans la phase d'urgence, les besoins sont criants. Dans les autres étapes, il faut être à l'écoute davantage afin de reconnaître les besoins parce que les gens vont les manifester autrement. Aussi, certains problèmes se sont cristallisés avec le temps, ils sont devenus plus profonds, plus complexes », explique Vicky Orichefsky, directrice au CSSS du Granit. « Nous avons donc été en mode écoute et nous avons pu répondre aux besoins que notre travail de proximité nous a permis d'identifier. »

Un guide pour les aidants

Les visites régulières chez notre coiffeuse, notre esthéticienne ou notre massothérapeute favorisent les confidences. « Il y avait un besoin de ce côté, pouvoir outiller tous ces gens qui sont souvent les oreilles d'une partie de la population et qui peuvent recevoir des clients en détresse. Avec le guide de l'aidant, ils sont davantage en mesure de les diriger vers les bonnes personnes, que ce soit à l'intérieur du réseau du CSSS ou vers d'autres partenaires communautaires. » La distribution du guide est accompagnée d'une séance d'explications permettant de bien utiliser le guide.

Un projet rassembleur

Tout a commencé en 2013, lorsque la Corporation de développement communautaire (CDC) du Granit, en partenariat avec le CSSS du Granit et le Centre des femmes, a œuvré pour la réalisation d'une étude sur le logement social et l'habitation dans la MRC du Granit. Après avoir pris connaissance des problématiques révélées par cette étude, la CDC du Granit, avec ses partenaires, a choisi de prioriser la construction à

Lac-Mégantic d'un immeuble à vocation double : entre 12 et 15 logements à loyers modérés et des espaces réservés à des services ou à des entreprises d'économie sociale. Les citoyens auront donc accès, sous un même toit, aux services de différentes organisations. La Croix-Rouge y aura d'ailleurs son espace. Un projet à suivre de près!

Des membres du comité de pilotage du projet au parc de l'OTJ de Lac-Mégantic. Sont présents : la Maison de la Famille, la Constellation 0-5 ans, le CSSS du Granit, la CDC du Granit et les Chevaliers de Colomb.



LES PARTENAIRES

Partenaires de premier plan

Ces partenaires soutiennent la Croix-Rouge grâce à des dons substantiels et récurrents ou en organisant annuellement d'importantes collectes de fonds auprès de leur clientèle ou de leurs employés. La Croix-Rouge est ainsi prête à venir en aide à ceux qui en ont le plus besoin au moment où ils en ont le plus besoin : dans l'urgence.

Banque Royale
Bell
Campagne Entraide auprès des employés et des retraités de l'état québécois
Desjardins
Fondation J. Armand Bombardier
Hydro-Québec
La Capitale Groupe financier
Power Corporation Canada
Québecor
Rio Tinto Alcan
STM
Ville de Laval
Ville de Montréal
Ville de Québec
Walmart

Partenaires dans l'action

Les Partenaires dans l'action de la Croix-Rouge sont prêts à offrir du renfort lorsque la situation le demande. Pour Lac-Mégantic, ce sont plus de 100 employés et retraités des entreprises et des associations suivantes qui ont participé aux opérations.

Acklands Grainger
Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec
Bombardier Aéronautique Inc.
Fondation J. Armand Bombardier

Partenaires médias

Ces médias ont offert gratuitement de la visibilité à la Croix-Rouge pour la collecte de fonds en soutien à Lac-Mégantic.

Partenaire principal : Québecor

Les Affaires
Canal V
CBS Affichage
Le Devoir
Hebdos Québec
Pattison Affichage
Transcontinental
106.7 CJIT

Dons majeurs d'entreprise

200 000 \$ et plus

Desjardins et ses membres
Costco et sa clientèle
CP Rail
IGA et sa clientèle
Metro et sa clientèle
Québecor et ses employés
Walmart et sa clientèle

100 000 \$ et plus


Association des concessionnaires Ford du Québec
Caisse de dépôt et de placement du Québec
Canadian Tire et sa clientèle
Couche-Tard et sa clientèle
Fédération des chambres de commerce du Québec et Chambre de commerce région de Mégantic
Fondation Céline Dion
Fondation J.A. Bombardier
Intact Assurance
Power Corporation Canada
Syndicat des Métallos
Tim Horton et sa clientèle
Transforce


50 000 \$ et plus

Agropur
Banque Nationale et sa clientèle
Banque Royale et sa clientèle
Banque Scotia et sa clientèle
Banque TD et sa clientèle
BMO et sa clientèle
BRP Corporation et ses employés
Bureau en gros et sa clientèle
CANAC et sa clientèle
CIBC et sa clientèle
Festival international d'été de Québec et ses participants
Ville de Québec
Financière Sun Life
Fondation Ultramar
Groupe Jean Coutu et sa clientèle
Industrielle Alliance
IPEX gestion inc.
La Capitale Groupe financier
Loblaws et sa clientèle
Promutuel
Qualinet
Sœurs de la charité d'Ottawa
STM et ses employés
Syndicat Teamsters




Suivez-nous!

 Pour des photos de notre intervention à Lac-Mégantic

 Pour des nouvelles de nos activités partout au Québec



 Pour des billets sur ce qui se passe à la Croix-Rouge (intervention, secourisme, sécurité aquatique, etc.)



Pour voir nos plus récentes productions vidéos

www.croixrouge.ca/megantic