

Bilan des activités

INONDATIONS PRINTANIÈRES 2017 AU QUÉBEC



3 MOIS SOUS LE SIGNE

DE L'ENTRAIDE



Au printemps 2017, des précipitations record ont provoqué des inondations dans plusieurs provinces canadiennes et chassé des milliers de personnes de leur domicile et de leur collectivité. Partout, la Croix-Rouge canadienne s'est mobilisée pour venir en aide aux familles sinistrées.

À titre de partenaire principal du gouvernement du Québec en matière de services aux sinistrés, la Croix-Rouge appuie le ministère de la Sécurité publique (MSP) et les municipalités lors de catastrophes. La région métropolitaine de Montréal ainsi que les régions de l'Outaouais, de la Montérégie, de la Mauricie, de Lanaudière et des Laurentides ont été les plus durement touchées. Au plus fort de la crise, le bilan officiel révélait l'ampleur du désastre : 261 municipalités touchées, réparties dans 15 régions administratives; 5 371 résidences principales inondées; et près de 400 routes endommagées.



PHASES D'INTERVENTION

Les grands principes de l'aide de la Croix-Rouge

Tous les programmes d'aide mis en place par la Croix-Rouge répondent à de grands principes qui permettent de préserver la dignité des bénéficiaires et d'offrir une assistance pertinente et équitable.



« Grâce à la générosité des donateurs et à l'appui du ministère de la Sécurité publique, la Croix-Rouge canadienne offre aux sinistrés un programme de soutien à plusieurs niveaux : une aide d'urgence immédiate, une aide directe pour donner un répit, une aide en soutien au rétablissement. Nous leur sommes très reconnaissants. »

Pascal Mathieu,
vice-président de la Croix-Rouge canadienne, Québec.

L'aide d'urgence immédiate

Grâce à l'appui financier du ministère de la Sécurité publique, la Croix-Rouge a coordonné l'aide d'urgence immédiate. Cette aide a permis à des milliers de personnes d'être hébergées et nourries.

Une aide financière directe pour les besoins urgents*

Une aide financière de 600 \$ par virement électronique est accordée à tous les foyers inscrits et éligibles. Cette aide permet d'offrir un répit financier aux familles dont la résidence principale a été endommagée par l'eau.

« J'ai attendu jusqu'à la dernière minute. À contrecœur j'ai dû quitter mon domicile. Presque immédiatement on est venu me chercher. On m'a emmenée au sous-sol de l'hôtel de ville et là la Croix-Rouge m'a littéralement prise en charge. Au delà de l'aide financière qu'ils m'ont fournie pour que je me nourrisse et que je m'achète l'essentiel jusqu'à ce que je retourne à la maison, ils m'ont écoutée, tout simplement écoutée. C'était précieux. Après deux mois, je reviens à la Croix-Rouge pour leur dire un petit bonjour. Ils ont été tellement gentils avec moi qu'ils méritent notre reconnaissance. »

Madame Ida Chénier,
sinistrée de Saint-André-d'Argenteuil

Une aide en soutien au rétablissement*

Une aide supplémentaire est accordée dans le cas de dommages majeurs. Cette aide vise à répondre à des besoins primaires comme l'alimentation, l'hébergement, l'habillement, les soins personnels et de santé.

« Ça fait trois mois que nous sommes sinistrés. Ma maison est une perte totale. Ma femme et moi ne sommes plus jeunes, on habite depuis le mois de mai à l'hôtel avec notre fils qui a besoin de nous. Heureusement que la Croix-Rouge était là et continue d'être là. Merci. »

Monsieur Claude Lison,
sinistré de Deux-Montagnes

Un accompagnement individuel

Dans le cadre de la transition de la phase d'urgence vers le rétablissement, et en partenariat avec les gouvernements, les intervenants Croix-Rouge ont été formés et sont présents dans chacun des quatre bureaux de rétablissement des régions de l'Outaouais, de Montérégie-Ouest, de Laval et de Montréal, ainsi que sur les équipes mobiles qui offrent des services en régions.

En plus d'offrir une écoute active et de donner des conseils, cet accompagnement peut aller jusqu'à offrir aux sinistrés les plus vulnérables un soutien administratif pour les aider dans le cheminement de leur dossier au programme d'assistance financière du gouvernement. Afin d'assurer un service adapté aux personnes vivant dans des conditions particulières de vulnérabilité, une coordination étroite a été établie avec le ministère de la Sécurité publique ainsi qu'avec les responsables locaux du secteur de la santé et des services sociaux. Cette collaboration permet d'offrir un service adapté aux besoins des personnes affectées.

* plus de détails au www.croixrouge.ca

L'INTERVENTION DE LA CROIX-ROUGE

en date du 31 juillet 2017



649 bénévoles ont été mobilisés, totalisant **27 967 heures**



Près de 200 employés du programme « Partenaires dans l'action » ont été libérés par leur employeur, totalisant **2 000 heures**



Plus de 2 083 familles ont reçu une aide d'urgence : hébergement en hôtel, alimentation et habillement



4 872 familles ont reçu une aide financière pour les aider à retrouver une vie normale



Au cours de la phase d'urgence, **10 centres** d'accueil et d'information ont été ouverts (Ahuntsic-Cartierville, Deux-Montagnes, Gatineau 1 et 2, Laval, Luskville, Pierrefonds-Roxboro, Rigaud, Saint-André-d'Argenteuil et Vaudreuil-Dorion)



À ce jour, **quatre bureaux** de rétablissement sont en opération à Gatineau, Laval, Rigaud et Pierrefonds-Roxboro



Des **équipes mobiles** sont présentes à Fort-Coulonge, Oka, Saint-André-d'Argenteuil, Sorel et Yamachiche.

Un total de 9,4 millions \$ a été amassé grâce à la contribution de la population, d'entreprises, de fondations, du gouvernement du Québec et des municipalités.

Une aide financière de plus de 3 millions \$ a été distribuée.

COMITÉ CONSULTATIF

Les membres du comité consultatif conseillent et soutiennent la Croix-Rouge dans la gestion et la coordination du fonds.

Organisation

Ville de Gatineau

Représentants

Émilie Chasles, responsable, Planification et développement des communautés

Ville de Laval

Martin Métivier, travailleur social, chef de division

Ville de Montréal

Louise Bradette, directrice, Sécurité civile et Résilience

Ville de Rigaud

Véronique Cunche, directrice des Services récréatifs et communautaires

MRC de Maskinongé

Robert Lalonde, préfet

Fédération québécoise des municipalités

François Talbot, conseiller politique

Union des municipalités du Québec

Sylvie Pigeon, conseillère aux politiques

Bureau d'assurance du Canada (BAC)

Line Crevier, responsable des affaires techniques

Ministère de la Sécurité publique du Québec

Denis Landry, directeur du rétablissement, Direction générale de la sécurité civile

Croix-Rouge canadienne, Québec

Rima Naim, Présidente du comité consultatif du fonds des inondations et bénévole.

Pascal Mathieu, vice-président, Québec

Claudie Laberge, directrice, Service de Gestion des urgences

LES PARTENAIRES

Partenaires dans l'action

Ce programme associe des entreprises à la Croix-Rouge pour créer une « force de réserve » d'employés volontaires dûment formés pour intervenir en cas de catastrophe. Pour nous appuyer dans nos interventions lors des inondations printanières, nos partenaires ont libéré **près de 200 employés** qui ont donné **plus de 2 000 heures**. Nous remercions l'Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec, Bombardier aéronautique, Desjardins ainsi que plusieurs municipalités qui ont libéré des employés.



« Lorsque Desjardins nous a demandé si nous étions intéressés à nous porter bénévoles dans le cadre des inondations printanières, je n'ai pas hésité. Je me suis dit, si je peux faire quelque chose à mon niveau, je vais le faire. J'ai été très touché. Il y avait des personnes de tout âge, des retraités qui venaient de perdre tout l'accomplissement de leur vie en une seule journée. L'écoute prenait tout son sens. Ce que je retiens est que rien n'est acquis. Il y a eu un élan de solidarité qui s'est manifesté par le travail de la Croix-Rouge. »

Timothée Dadja,
employé-volontaire libéré par Desjardins

Contribution des gouvernements

Le gouvernement du Québec a contribué 500 000 \$ au Fonds de secours pour les inondations printanières au Québec. En outre, le gouvernement du Québec assumera les frais de collecte de fonds de la Croix-Rouge. Par conséquent, tout l'argent recueilli ira directement aux sinistrés. En plus des 9 M\$ recueillis auprès de la population, d'entreprises, de sociétés, de fondations, de municipalités et du gouvernement du Québec, le gouvernement du Canada a contribué 1 M\$ pour les sinistrés dans toutes les provinces canadiennes touchées par les inondations printanières en 2017.

Partenaires de premier plan

Ils soutiennent la Croix-Rouge grâce à des dons substantiels et récurrents, ou en organisant annuellement des collectes de fonds auprès de leur clientèle ou de leurs employés. Cette aide permet à la Croix-Rouge d'être prête à venir en aide dans l'urgence à ceux qui en ont le plus besoin au moment où ils en ont le plus besoin.

- ABB
- Aviva
- Banque Nationale
- Banque Royale du Canada (RBC)
- Bell Canada
- Campagne Entraide auprès des employés et des retraités de l'État québécois
- Desjardins
- Hydro-Québec
- La Capitale Groupe financier
- Power Corporation Canada
- Rio Tinto
- STM
- TFI International (Transforce)
- Ville de Laval
- Ville de Montréal
- Ville de Québec
- Walmart Canada Inc.

Partenaire média

- Québecor

Dons majeurs d'entreprises

200 000 \$ et plus

- Canadian Tire
- Desjardins
- Loblaws
- Métro
- Usine Giants Factories Inc.
- Ville de Montréal

100 000 \$ et plus

- Banque de Montréal
- Banque Nationale du Canada
- Banque Royale du Canada RBC
- Banque Scotia
- Banque TD
- Bell Canada
- CIBC
- CN
- Fédération des médecins spécialistes du Québec
- Fondation J. Armand Bombardier
- Honda Canada Inc.
- Power Corporation
- Syndicats affiliés à la FTQ
- Tim Horton Québec
- Ville de Gatineau
- Ville de Québec
- Walmart Canada Inc.

50 000 \$ et plus

- Air Canada
- Alterna Savings and Credit Union
- Bureau en Gros
- Caisse de dépôt et placement du Québec
- Condominium Yul Inc - Phase II
- Direct Deposit Variance
- Énergie Valero Inc.
- Groupe Brivia YUL
- Groupe Investors
- Home Trust Company
- Industrielle Alliance Assurances et services financiers inc.
- Lowe's Canada
- Promutuel
- Rogers Communications
- TFI International (Transforce)
- Ville de Laval

CEUX QUI L'ONT VÉCU

La Croix-Rouge canadienne a reçu 9,4 millions \$ pour venir en aide aux sinistrés au Québec. Le geste de donner de son temps a été tout aussi important. L'implication de ceux qui ont contribué bénévolement en partageant leurs connaissances, leur expertise, ou même en hébergeant des voisins accablés, est inestimable. Ces gestes qui manifestent un engagement humanitaire, une conscience collective de la responsabilité que chacun doit avoir envers sa communauté, démontrent encore une fois que l'entraide est une caractéristique fondamentale de l'humain et des sociétés qu'il construit.



« Être obligé de quitter sa maison, c'est difficile. Mais j'avais peur pour la santé de mes fils et de mon mari. Nous sommes allés voir la Croix-Rouge. Ils ne me connaissaient pas, mais ils étaient là et m'ont donné le courage de continuer. C'était comme une

grande famille. Ils nous ont permis de manger, de dormir, de prendre un bain. Mes fils et mon mari sont en bonne santé. Les objets, on peut les remplacer mais pas les gens qu'on aime. Vous étiez là, je vous remercie. »

Violette Zoghbi, sinistrée de Gatineau

« Lorsque nous sommes arrivés au Canada, nous voulions apporter une contribution de la France. Le travail de bénévole nous permet de mieux nous connaître. Un peu égoïstement, on s'aide soi-même en aidant les autres. Dans les bulletins d'information, on ne réalisait pas quel était l'impact réel sur la vie des sinistrés. Plusieurs personnes rencontrées étaient complètement perdues et juste le fait de les écouter leur a permis de reprendre goût à la vie. Trois mois plus tard, les médias ne parlaient plus des sinistrés. On croit que tout est rentré dans l'ordre, mais nous savons qu'il n'en n'est rien. Notre plus grand bonheur est de voir un sourire sur le visage d'une personne à qui on a donné de l'aide. »

Brigitte et Robert Lalemand, bénévoles à la Croix-Rouge

« Jeune retraitée, je voulais donner au suivant. La Croix-Rouge a été un choix naturel. Son mandat était en accord avec mes valeurs. J'avais eu l'occasion de voir le travail des bénévoles lors de la crise du verglas à Gatineau. J'avais été impressionnée par la mise en œuvre du centre d'hébergement d'urgence. Dans le cadre des inondations, j'ai eu le privilège d'être là au tout début pour apporter un réconfort aux sinistrés. Maintenant que l'urgence est terminée, j'accompagne les personnes les plus vulnérables qui ont besoin d'une aide supplémentaire. La gratitude, c'est ce qui nous donne envie de continuer. »

Marielle Giroux, bénévole à la Croix-Rouge



« C'est dans l'adversité que l'on se découvre des forces. Dans un petit village comme Saint-André, tout le monde se connaît, l'entraide est une chose naturelle. Sinistrée moi-même, je me sentais mal de recevoir lorsque je constatais que d'autres en

avaient plus besoin que moi. La Croix-Rouge était là, ils m'ont aidé à accepter. Je voudrais remercier les bénévoles qui nous ont accueilli comme des rois, le soutien moral qu'ils nous ont donné nous a permis d'avoir la force de continuer. Mille mercis. »

Lyne Fortin, sinistrée de Saint-André-d'Argenteuil



« J'accompagne les sinistrés. Je m'assure qu'ils aient un toit et de l'argent pour se nourrir. On est une source d'aide précieuse. Au delà de ces fonctions, il nous arrive de leur donner un soutien moral. Quand ils arrivent ici, ils sont pour la plupart émus, confus,

tristes, stressés ne sachant que faire. Lorsqu'ils repartent avec un beau sourire, on sent qu'on a été utile. Ça fait deux mois que je viens ici deux fois par semaine. Le fait de pouvoir participer à ce programme est extraordinaire, le fait d'aider est très enrichissant. Ça n'a pas de prix. »


Amine Elkinani, employé-volontaire libéré par Desjardins

LA CROIX-ROUGE VOUS REMERCIE



Suivez-nous!  CroixRougeQuebec

 @CroixRouge_Qc

 Galerie photo de Croix-Rouge Québec sur Flickr

 Vidéos mises en ligne par Croix-Rouge canadienne, Québec

 Blogue de la Croix-Rouge canadienne croixrouge.ca/blogue

Pour plus d'information ou pour lire les versions complètes des témoignages : croixrouge.ca