



RAPPORT AUX DONATEURS

# Tempête de verglas au Nouveau-Brunswick

# Votre soutien a été crucial lors de la tempête de verglas au Nouveau-Brunswick



À LA FIN DU MOIS DE JANVIER 2017, la tempête de verglas majeure qui s'est abattue sur le Nouveau-Brunswick a brisé des centaines de poteaux électriques et privé plus de 133 000 foyers et entreprises d'électricité et de chauffage pendant deux semaines à certains endroits.

Des centaines de personnes ont trouvé refuge dans les centres d'hébergement et de réchauffement gérés ou soutenus par la Croix-Rouge canadienne. Nous avons aussi collaboré avec plusieurs organismes locaux pour fournir de l'assistance et des repas chauds aux sinistrés.

« Quand je suis arrivé le 2 février dans la région la plus touchée – la péninsule acadienne –, environ 3 500 ménages étaient encore privés d'électricité », dit Guy

LePage, un bénévole en gestion des sinistres de longue date de la Croix-Rouge.

De concert avec le gouvernement et des municipalités du Nouveau-Brunswick, la Croix-Rouge a inscrit près de 8 400 personnes et a fourni une aide financière à près de 2 250 foyers.

Grâce à la générosité de donateurs comme vous, la Croix-Rouge a aidé des centaines de personnes à couvrir des dépenses telles que le remplacement des aliments gâtés, la réparation des dommages aux maisons et d'autres dépenses extraordinaires. Nous avons également aidé les banques alimentaires locales dont les ressources se sont rapidement épuisées.

## L'INTERVENTION DE LA CROIX-ROUGE



**4**

centres d'hébergement municipaux appuyés par la Croix-Rouge



**2 115**

repas chauds servis dans les centres d'hébergement



**8 764**

heures de bénévolat



**8 391**

demandes d'aide de la part de sinistrés



**350 K\$**

offerts généreusement par les Canadiens

# Intervention de la Croix-Rouge : l'histoire d'Ancel

**POUR ANCEL LANGILLE**, la tempête de verglas du Nouveau-Brunswick de 2017 a été plus importante et plus complexe que toute autre tempête hivernale qu'il a vue au Canada atlantique ou traitée en tant que responsable de la gestion des sinistres.

Alors qu'il se dirigeait vers la péninsule acadienne, Ancel prévoyait que l'intervention de secours serait de courte durée, jusqu'à ce que le courant soit rétabli. Il a vite réalisé que ce ne serait pas le cas.

« Plus j'avancçais vers le nord, plus la glace devenait épaisse et plus il y avait d'arbres courbés et de poteaux électriques brisés. Jamais je n'avais vu quelque chose comme ça », se souvient Ancel.

Ancel a travaillé les neuf jours suivants dans les centres aménagés pour accueillir les personnes dont la maison était plongée dans le froid glacial et le noir, parfois sans eau courante. La clientèle était très variée – des jeunes familles aux personnes âgées. Tous se sont vu offrir de la nourriture, un endroit confortable pour dormir et, surtout, du soutien bienveillant de la part des bénévoles de la Croix-Rouge et des membres de l'équipe de sécurité et bien-être.

Plusieurs personnes ont reçu des cartes prépayées de la Croix-Rouge pour remplacer les aliments rendus non comestibles par la panne d'électricité.

Malgré le rétablissement du courant, l'intervention de la Croix-Rouge ne s'est pas terminée pour autant. Encore aujourd'hui, des bénévoles sont recrutés pour que la Croix-Rouge et les communautés touchées par cet événement soient mieux préparées advenant d'autres catastrophes.

« Nous construisons une base qui va permettre d'assurer une réponse plus rapide et plus locale », dit Marc Belliveau, directeur, Gestion des sinistres de la Croix-Rouge canadienne au Nouveau-Brunswick.

Grâce à la générosité des donateurs comme vous, les personnes touchées par cette crise du verglas ont reçu tout le soutien nécessaire non seulement pour traverser la tempête, mais aussi pour être mieux préparées à faire face aux catastrophes futures.

**Merci de votre compassion et de votre générosité.**



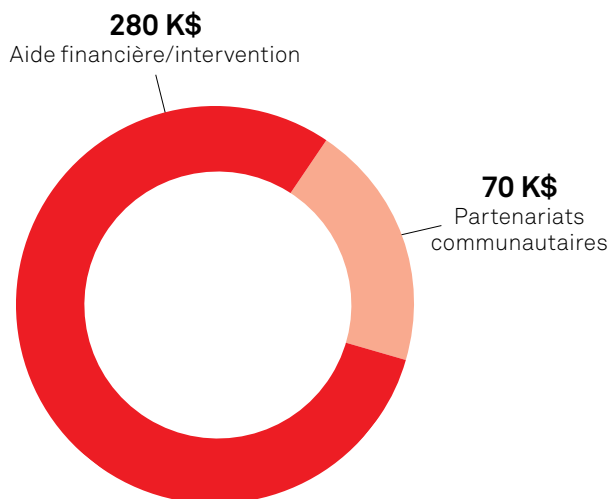
« Plus j'avancçais vers le nord,  
plus la glace devenait épaisse et  
plus il y avait d'arbres courbés  
et de poteaux électriques brisés.  
Jamais je n'avais vu quelque  
chose comme ça »



Merci!

## VOS DONS EN ACTION

La Croix-Rouge canadienne tient à remercier le public et les entreprises qui ont généreusement donné un peu plus de 350 000 \$ pour assister les personnes touchées par la tempête de verglas de 2017 au Nouveau-Brunswick. Voici comment les dons ont été répartis :



### Aide financière/intervention

Assistance financière directe aux individus et aux familles pour couvrir les dépenses extraordinaires, remplacer les aliments et d'autres bien essentiels, réparer les dommages aux maisons causés par la tempête et couvrir d'autres activités de la Croix-Rouge pour soutenir les sinistrés.

### Partenariats communautaires

Soutien aux banques alimentaires pour remplacer les pertes d'aliments et répondre à la demande accrue résultant de la tempête et de la panne de courant.

**Coûts de la collecte de fonds** : les coûts liés à cette collecte de fonds d'urgence n'excéderont pas cinq pour cent des sommes recueillies. Cela peut inclure le traitement des dons, les frais de carte de crédit ou bancaires, les frais de service pour le centre d'appels et la plateforme numérique, les communications et la production de rapports pour les donateurs.