



COMMENT ACCEPTER UN TRANSFERT ÉLECTRONIQUE DE FONDS DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

La Croix-Rouge canadienne vous a accordé de l'aide financière directe sous forme de transfert électronique de fonds (TEF).

Comment accepter le TEF

Pour récupérer les fonds, il suffit de suivre ces quelques étapes :

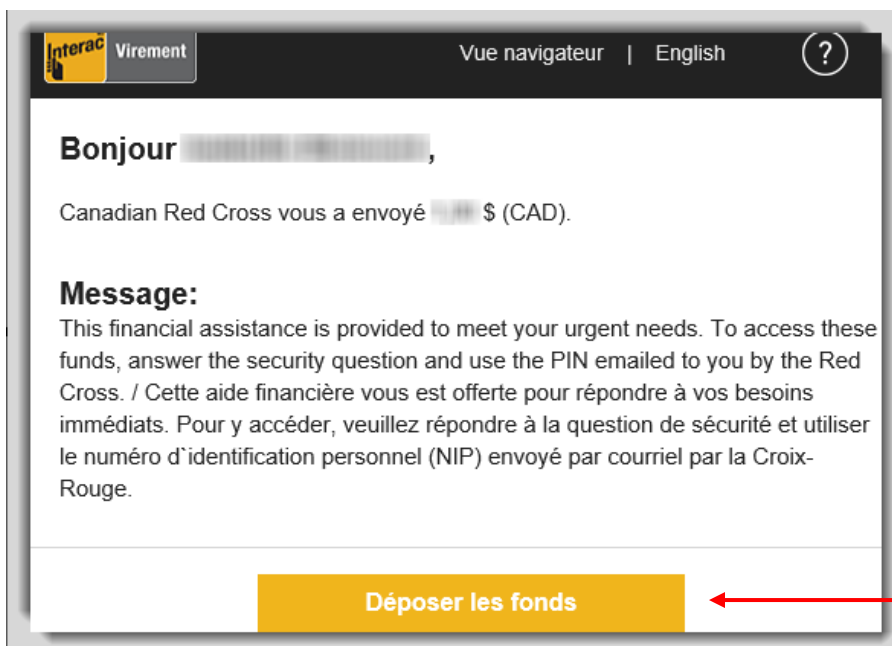
1. Assurez-vous tout d'abord d'avoir accès à des services bancaires en ligne. Communiquez avec votre banque si vous n'êtes pas déjà inscrit(e).
2. Vous recevrez deux courriels :
 - a. L'un des courriels provient de la banque (notify@payments.interac.ca) et comporte tous les détails du TEF. L'objet de ce courriel est : « Virement INTERAC : N'oubliez pas de déposer vos fonds envoyés par Croix-Rouge canadienne »;
 - b. L'autre courriel provient de la Croix-Rouge canadienne (assistance@croixrouge.ca) et son objet est : « Aide financière : veuillez lire et conserver cette information importante ». Vous y trouverez votre NIP de la Croix-Rouge canadienne.

Ci-dessous, vous trouverez votre numéro d'identification personnel (NIP) à utiliser pour accepter votre transfert électronique de fonds.

VOTRE NIP EST LE SUIVANT : [pin]

NIP fourni par la Croix-Rouge

3. Ouvrez le courriel dont l'objet est « Virement INTERAC : N'oubliez pas de déposer vos fonds envoyés par Croix-Rouge canadienne » et cliquez sur « Déposer les fonds ».



Ce lien vous mène vers une liste de banques. Vous pourrez sélectionner celle où vous souhaitez déposer les fonds.

4. Choisissez votre banque. Si vous ne la trouvez pas, entrez le nom de votre banque dans la barre de recherche.

↓ **Déposer vos fonds**

1,000 \$ CAD

De : Croix-Rouge Canadienne

Expire le: 10 mai 2018
No de référence: CAgY8hrs
Message: Cette aide financière vous est offerte pour répondre à vos besoins immédiats. Pour y accéder, veuillez répondre à la question de sécurité et utiliser le numéro d'identification personnel (NIP) envoyé par courriel par la Croix-Rouge./ This financial assistance is provided to meet your urgent needs. To access these funds, answer the security question and use the PIN emailed to you by the Red Cross.

Choisir votre institution financière

Chercher

Banque Scotia[®] ATB Financial[®] BMO CIBC Desjardins HSBC

BANQUE LAURENTIENNE Banque Manuvie Meridian BANQUE NATIONALE RBC simplii FINANCIAL

5. Vous arriverez à la page de connexion aux services en ligne de votre banque. Ouvrez une session comme vous le faites d'habitude.
6. Avant de déposer les fonds, vous devrez répondre à la question de sécurité et choisir le compte dans lequel vous souhaitez déposer les fonds.
- a. **La réponse à la question de sécurité est le NIP de la Croix-Rouge canadienne qui vous a été fourni dans le courriel dont l'objet est : « Aide financière : veuillez lire et conserver cette information importante ». Veuillez inscrire soigneusement ce nombre.**

Dépôt des fonds

Détails du virement

Virement reçu de Canadian Red Cross

Montant 1,000 \$

Informations à compléter

Question de sécurité de l'expéditeur Red Cross PIN / NIP de la Croix-Rouge

Réponse

Dépôt au compte Sélectionner un compte

Message à l'expéditeur (facultatif)

(350 caractères maximum)

Entrez le NIP de la Croix-Rouge ici

7. Une fois que vous avez entré votre NIP de la Croix-Rouge canadienne et que vous avez sélectionné votre compte, veuillez cliquer sur « Continuer ».
8. Les fonds sont maintenant à votre disposition.