



# RAPPORT ANNUEL DE 2020-2021

# FAITS SAILLANTS



## COVID-19 : NOTRE INTERVENTION AU CANADA

Travaillant en étroite collaboration avec tous les paliers de gouvernement et les dirigeant(e)s autochtones, la Croix-Rouge canadienne a rapidement adapté ses interventions dans tout le pays pour aider à répondre aux besoins liés à l'urgence sanitaire provoquée par la pandémie.

### ACTIVITÉS DE SOUTIEN ET MOBILISATION

**17 missions** réalisées à la demande du gouvernement fédéral

---

**89 missions** effectuées à la demande des gouvernements provinciaux et territoriaux

---

**580 dirigeant(e)s autochtones de plus de 400 communautés** soutenu(e)s par notre service d'aide à distance et au sein des communautés dans **8 langues autochtones** (conseils en matière de prévention et de contrôle des épidémies, mise en place de mesures sanitaires, soutien moral et psychologique)

---

**4 000 employé(e)s et bénévoles mobilisé(e)s** pour soutenir les interventions liées à la COVID-19 et d'autres situations d'urgence, dont :

Plus de **30 sites de vaccination** appuyés dans le cadre de **10 campagnes de vaccination** menées à travers le Canada

---

Plus de **8 120 personnes soutenues** lors de leur période d'isolement et de quarantaine

---

Plus de **14 100 personnes**, majoritairement aînées, jointes sur une base régulière par l'entremise de plus de **52 943 appels** pour favoriser leur bien-être et leur santé

---

Plus de **4 000 ménages torontois** ont reçu plus de **52 000 colis alimentaires** grâce à notre service de dépannage alimentaire d'urgence

---

**5 déploiements de modules de notre hôpital mobile** dans 4 provinces pour soutenir les autorités sanitaires

---

**360 établissements** (milieux de vie, centres de réhabilitation, établissements correctionnels) **et communautés autochtones** visités par des équipes de la Croix-Rouge spécialisées en prévention et en contrôle des épidémies

---

Plus de **13 500 travailleuses et travailleurs de première ligne formé(e)s** sur les mesures de prévention et de contrôle des épidémies, par l'entremise de plus de **1 000 formations**

---

**157 milieux de vie**, établis dans **5 provinces**, soutenus par plus de **2 150 travailleuses et travailleurs humanitaires** de la Croix-Rouge

---

**6 millions d'articles de protection individuelle** distribués dans le cadre de nos activités de soutien

---

Plus de **4 850 nouveaux postes créés**, dont **3 650 postes de travailleuses et travailleurs humanitaires** pour les interventions d'urgence

---

Plus de **86 000 fournitures de secours** (lits de camp, couvertures, trousseaux d'articles de soins personnels) distribuées aux communautés dans le besoin

---

## **SOUTIEN AUX PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES**

Plus de **70 000 articles d'équipement de protection individuelle** distribués à des organismes communautaires

---

Plus de **61 M\$ distribués aux organismes communautaires** admissibles au programme d'aide du gouvernement fédéral

---

Plus de **1 350 projets communautaires** financés pour offrir des services essentiels et répondre aux besoins immédiats en matière d'inclusion sociale des personnes et des familles touchées par la COVID-19



# PROGRAMMES ET SERVICES RÉGULIERS ET LIÉS À LA GESTION DES URGENCES ET DES CATASTROPHES

Dès le début de la pandémie, la Croix-Rouge canadienne a adapté ses opérations régulières aux consignes de la santé publique afin que les membres du personnel puissent continuer d'aider les personnes et les communautés au Canada et partout dans le monde.



## GESTION DES URGENCES

En moyenne, la Croix-Rouge canadienne est venue en aide à **92 Canadiens et Canadiennes par jour** et s'est mobilisée à la suite de sinistres individuels **toutes les 3 heures**

Elle est intervenue dans le cadre de **2 catastrophes ou d'urgences de grande envergure** au Canada

Elle a aidé plus de **2 865 familles touchées** par un sinistre de petite envergure comme un incendie résidentiel

Elle est venue en aide à plus de **33 700 personnes sinistrées** au Canada



## RÉTABLISSEMENT À LA SUITE D'UNE CATASTROPHE

La Croix-Rouge est venue en aide à des familles, à des entreprises et à des organisations dans le cadre de **11 programmes de rétablissement** partout au pays

Plus de **650 familles touchées par une catastrophe** ont bénéficié d'un suivi personnalisé ainsi que d'une aide aux rénovations, aux réparations et au relogement

Plus de **140 organismes communautaires et organismes de services** ont reçu de l'aide de la Croix-Rouge pour appuyer les efforts de rétablissement

Plus de **165 petites entreprises touchées par un sinistre** ont bénéficié de mesures d'aide au rétablissement et d'un suivi personnalisé



## PRÉPARATION AUX CATASTROPHES ET RÉDUCTION DES RISQUES\*

Plus de **2 470 personnes** ont participé à des ateliers de préparation aux urgences.

Plus de **188 ateliers** sur l'atténuation des risques de violence et le bien-être et la protection des communautés ont été organisés dans des communautés autochtones partout au pays.



## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES\*

Plus de **193 737 heures de soutien à domicile** ont été consacrées à aider des personnes âgées ou en convalescence

---

Plus de **255 682 pièces d'équipement médical** ont été prêtées (marchettes, fauteuils roulants, béquilles, etc.)

---

Plus de **228 391 repas** ont été livrés à des personnes qui ne sont pas en mesure de préparer leurs repas afin qu'elles puissent demeurer autonomes et bien s'alimenter

---

Plus de **24 480 trajets** ont été effectués pour conduire des personnes dans le besoin qui ne peuvent pas utiliser les transports en commun ou qui n'ont pas accès à un moyen de transport privé



## PRÉVENTION ET SÉCURITÉ\*

Plus de **453 442 personnes** ont reçu une formation en secourisme au Canada

---

Plus de **5 100 personnes** ont suivi une formation en premiers secours psychologiques

---

Plus de **107 792 Canadiens et Canadiennes** ont suivi des cours de natation et de sécurité aquatique



## OPÉRATIONS INTERNATIONALES\*

Plus de 2,5 millions de personnes dans le monde ont reçu de l'assistance par l'entremise de programmes financés par la Croix-Rouge canadienne et menés en partenariat avec d'autres Sociétés nationales et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

---

**1 clinique médicale gérée par l'équipe de réponse aux urgences (ÉRU)** a été déployée au Honduras et a offert des soins à **3 709 personnes**

---

La Croix-Rouge canadienne a soutenu **93 missions humanitaires internationales** réalisées dans **25 pays**



## CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE

Plus de **13 800 bénévoles** actifs

---

Plus de **4 200 employé(e)s** (comprenant les postes occasionnels et les délégué(e)s à l'international)

---

*Tout cela est possible grâce à nos **630 000 donateurs et donatrices** — y compris les **87 000 membres** du programme de dons mensuels.*

**Merci pour votre généreux soutien!**

\* Certains chiffres sont inférieurs à ceux des années précédentes en raison de la pandémie.