Récit de Miranda Hubbs, membre du *Tiffany Circle* canadien –

Le 12 janvier 2010, Haïti a été secoué par un très violent séisme. Plus de 50 répliques ont été enregistrées au cours des deux semaines qui ont suivi. Ce n'était pas la première fois en 10 ans que nous étions témoins d'une catastrophe, sauf que c'est celle-ci qui a changé ma participation.

L'entreprise où je travaillais avait accepté de prendre part à un programme de jumelage de dons en soutien aux opérations de secours en Haïti. Lorsque j'ai parcouru la liste des divers organismes d'aide, la Croix-Rouge m'est apparue comme un nom digne de confiance. Après tout, c'est avec la Croix-Rouge que j'avais appris à nager! J'ai versé un don en ligne que mon entreprise a égalé.

L'histoire aurait pu se terminer là, mais dans les mois qui ont suivi, il m'est arrivé quelque chose d'étrange : plutôt que de recevoir d'autres demandes de dons en argent, j'ai commencé à recevoir des invitations aux activités de la Croix-Rouge. Pas à des fêtes ni à des campagnes de financement, mais à des visites d'infrastructures et à d'autres activités de sensibilisation pour découvrir la Croix-Rouge. Il n'y a que des motifs de confiance et d'engagement qui peuvent pousser une organisation à ouvrir ses portes de la sorte. Dans la tête de ces gens, plus un donateur est renseigné, plus il voudra donner. Comme j'avais un emploi à l'époque, j'avais mis ces invitations de côté malgré mon intérêt, mais je m'étais aussi dit que la Croix-Rouge était une organisation à laquelle j'accorderais davantage de temps lorsque j'en aurais.

À la fin de 2011, après la vente de notre entreprise, j'ai enfin pu prendre le temps de souffler pour la première fois en 10 ans! Après avoir sablé le champagne, l'une des premières choses que j'ai faites a été de parcourir le site Web de la Croix-Rouge canadienne en commençant par la mission : améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde. J'ai aussi pris note des sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge : l'humanité, l'impartialité, la neutralité, l'indépendance, le volontariat, l'unité et l'universalité. J'ai été attirée par la simplicité et la noblesse de la mission et des principes.

J'ai communiqué avec Diana Borowski, directrice de la Philanthropie, pour me renseigner sur le *Tiffany Circle*, qui avait suscité mon intérêt lorsque j'avais consulté le site Web. Nous avons parlé des façons dont les femmes versent des dons et du fait que les femmes aiment généralement voir ce qu'on fait avec leurs dons. Diana a également fait l'éloge des autres femmes présentes du *Tiffany Circle* et m'a proposé d'assister à une séance d'introduction à la Croix-Rouge pour faire connaissance avec elles et en apprendre davantage sur le *Tiffany Circle*. Une invitation que j'ai acceptée sans hésiter!

Au moment où tout cela se déroulait, on aurait dit que c'est l'univers qui guidait ma décision. Juste avant la séance au cours de laquelle on m'a présentée à la Croix-Rouge,

je participais à un safari d'ours polaires à Dymond Lake, au nord de Churchill, au Manitoba. L'une des participantes, Jean Rolles, originaire d'Hawaii, était membre du *Tiffany Circle* et m'a encouragée à m'y joindre.

Une fois revenue de ce voyage, je parlais avec un chauffeur de taxi africain. Il était originaire d'Érythrée, un « mauvais endroit » selon lui. Je lui ai demandé s'il connaissait la Croix-Rouge, et il m'a répondu que la Croix-Rouge lui avait sauvé la vie. Enfant, il avait fui la guerre civile et s'était retrouvé dans un camp de réfugiés. Il avait cherché le drapeau de la Croix-Rouge. Puis, il avait fini par immigrer au Canada, mais il avait malheureusement perdu la trace de son frère. Grâce à l'aide de la Croix-Rouge, il est parvenu à retrouver son frère, qui avait immigré aux États-Unis.

En novembre, j'ai assisté à la réunion d'introduction à la Croix-Rouge dont Diana m'avait parlé. J'ai été accueillie par des femmes gentilles, ouvertes et d'optique commune qui avaient toutes choisi de soutenir la mission de la Croix-Rouge. Beaucoup offraient leurs services à l'organisation à titre bénévole depuis de nombreuses années. D'autres avaient découvert la Croix-Rouge à la suite d'une tragédie personnelle. Et d'autres encore, comme moi, cherchaient une façon de s'associer à une cause significative. Dans le cadre de cette séance, nous avons découvert comment l'objectif de base d'Henry Dunant, c'est-à-dire de miser sur le pouvoir des bénévoles pour alléger les souffrances, s'était traduit par la création de l'un des plus grands organismes humanitaires au monde. Le pouvoir de l'humanité est universel. La présentation portait sur les principaux programmes et services de la Croix-Rouge. Nous voulions toutes en savoir le plus possible sur les nombreuses facettes de la Croix-Rouge et tirer parti des séances d'information et de formation offertes. Cette journée-là, après le dîner, je suis devenue le 17e membre du *Tiffany Circle* au Canada.

Depuis, j'ai la chance de prendre part à de nombreuses activités comme membre du *Tiffany Circle*. Dans les bureaux du réseau Météo Média, nous avons participé à un atelier de préparation en cas de catastrophe organisé par une collègue membre du *Tiffany Circle*. Grâce à cette séance d'information, je sais désormais où se trouvent les robinets d'arrêt pour l'eau et le gaz naturel de ma maison! Nous avons appris l'importance d'entreposer des aliments, de l'eau, des lampes de poche, des piles, une radio, des vêtements, des couvertures, des médicaments et un sifflet dans une trousse à la maison (sans oublier le nécessaire pour les animaux de compagnie!), de même que des documents personnels importants et des doubles de clés dans un coffre-fort. Après cette séance, nous avons pu visiter les installations du réseau Météo Média et voir les technologies impressionnantes conçues pour repérer et communiquer les conditions météorologiques susceptibles d'entraîner une catastrophe. Nous avons même eu l'occasion de nous essayer devant l'écran vert – une tâche bien plus ardue qu'il n'y paraît!

Les membres du *Tiffany Circle* ont aussi été invités à se joindre à Julie Jacobson, épouse de l'ambassadeur des États-Unis, et à Laureen Harper, présidente honoraire du *Tiffany*

Circle et épouse du premier ministre, autour d'une tasse de thé à Ottawa, en mars 2012. Cette activité s'est déroulée à la résidence de l'ambassadeur des États-Unis et nous a donné l'occasion de souhaiter la bienvenue à deux nouveaux membres. Les dames du *Tiffany Circle* ont ensuite dégusté un délicieux souper.

En mai 2012, les membres du *Tiffany Circle* ont reçu une invitation exclusive pour participer à la campagne Strength & Spirit de 1,5 million de dollars, qui sera bientôt lancée en Ontario. Organisé dans un Verity Women's Club de Toronto, un déjeuner-conférence nous a donné l'occasion d'entendre de vive voix des témoignages sur les enjeux et les défis qui guettent les communautés des Premières Nations ainsi que sur les réalisations de la Croix-Rouge dans ce domaine. L'éducation mène à la confiance, qui mène à l'autonomie, qui mène à l'espoir. Cette campagne a été conçue pour renforcer la résilience et la capacité des communautés des Premières Nations et se veut fort prometteuse pour les générations à venir.

Une expérience unique que j'ai vécue comme membre du *Tiffany Circle* est ma visite des installations de l'Équipe de réponse aux urgences (ERU), la seule du genre dans les Amériques. Sur les terrains du YMCA de Schomberg, les membres de l'ERU suivent une formation, sous la forme d'une simulation de situation d'urgence, pendant une semaine et acquièrent les compétences et l'expérience nécessaires pour intervenir à la suite d'une catastrophe. Ces membres proviennent du monde entier. Au cours de ma visite, ils participaient à une simulation d'ouragan, et il était fascinant de les voir en action. L'ERU est conçue de sorte à être autonome en matière d'eau, de vivres et de carburant pendant 30 jours. Son matériel est entreposé à proximité de l'aéroport, afin d'être facilement déployé, et rangé dans des boîtes de couleur différente pour permettre un aménagement rapide et efficace (une couleur correspond au matériel chirurgical, une autre aux abris, etc.). Avant de rencontrer une telle équipe, il est difficile d'en apprécier le génie, la conception, la planification et l'étendue. J'ai été impressionnée tant par les installations que par les membres de l'équipe.

La prévention de la violence et de l'intimidation est un autre secteur de programme offert par la Croix-Rouge. Au cours d'une présentation organisée par Anne-Marie Mediwake, à laquelle ont pris part Wendy Craig, Leslie Dunning, Judi Fairholm et Terrellyn Fearn (les trois dernières étant employées de la Croix-Rouge), nous avons examiné la dynamique de l'intimidation, les recherches actuelles sur la prévention et les efforts et les réussites du programme ÉduRespect de la Croix-Rouge. Les statistiques sont alarmantes. Le programme repose sur l'idée selon laquelle l'intimidation est un problème relationnel. Si on ne montre pas aux enfants comment entretenir des relations positives, ceux-ci une fois adultes risqueront d'adopter des comportements violents en milieu familial, au travail ou dans d'autres relations. Il s'agit d'un problème social qui finira par rattraper la prochaine génération, mais la Croix-Rouge propose des programmes axés sur des données probantes pour aider à résoudre ce problème social croissant.

Récit de Miranda Hubbs, membre du Tiffany Circle canadien

L'un des faits marquants de mon expérience au *Tiffany Circle* fut ma présence au 6e Sommet annuel du *Tiffany Circle* qui regroupait des membres du *Tiffany Circle* de Sociétés de la Croix-Rouge du monde entier. Onze membres du *Tiffany Circle* du Canada étaient présents à Washington cette année. Le *Tiffany Circle* est l'un des plus grands mouvements de financement de l'histoire de l'organisation de la Croix-Rouge. À ce jour, les dons cumulatifs atteignent plus de 40 millions de dollars. Autrefois, la Croix-Rouge misait sur une base de donateurs généreux qui participaient aux campagnes de secours en cas de catastrophes, car la mort et la destruction les motivaient à agir. Le *Tiffany Circle* prouve qu'il existe une base de donateurs motivés par autre chose que la mort et la destruction, et son réseau permet le financement continu des programmes, en dehors des appels de fonds spécifiques.

Lors du Sommet, Laura Bush s'est adressée à nous en montrant une force et une confiance intérieures qu'elle ne laissait pas transparaître à l'époque où elle était première dame. Jo Dee Messina a épaté la foule par sa musique et son récit personnel. Michèle Dionne a été une vraie source d'inspiration en nous montrant un diaporama de quelques-unes de ses expériences comme bénévole de la Croix-Rouge. Laura Liswood nous a amusées et informées en nous racontant des histoires d'entrevues qu'elle a réalisées avec le Conseil mondial des femmes dirigeantes et nous a rappelé qu'il n'y a pas de « seuil infranchissable, seulement une épaisse couche d'hommes à percer ». Il est difficile de trouver les mots pour exprimer ce que c'est qu'être membre d'un groupe de 600 femmes d'optique commune unies pour une même mission. Ces femmes ont tissé des liens par leurs intérêts personnels, que ce soient les enfants, les animaux de compagnie, la mode, etc. Le privilège d'avoir participé à ce type de conférence où des femmes sont unies pour créer une force positive fut fort inspirant.

À la fin du mois de juin, j'ai assisté aux préparatifs du lancement officiel du *Tiffany Circle* de la Croix-Rouge britannique à Londres, en Angleterre. L'événement avait lieu à la résidence officielle du ministre britannique des Affaires étrangères, où résida le Prince Louis-Napoléon pendant son exil. Le décor était magnifique et imprégné d'histoire. Ffion Hague, épouse du ministre et bénévole de la Croix-Rouge depuis 10 ans, avait généreusement organisé l'événement et nous a fait visiter ce remarquable édifice historique et les œuvres d'art qu'il renferme. Bon nombre de dignitaires et de célébrités l'ont aussi visité, notamment le roi et la reine de Jordanie, tout récemment, et, au grand plaisir du ministre des Affaires étrangères, Angelina Jolie (mais, au grand désarroi de Ffion, cette dernière était venue sans Brad). Toutes les personnes présentes étaient curieuses d'entendre parler des progrès que réalisait le *Tiffany Circle* au Canada. Je suis fière d'avoir pu leur dire que nous comptions 27 membres au Canada et que nous visions la cible de 100 membres pour la deuxième année. Dans l'esprit du réseau international de la Croix-Rouge, nous, au Canada, aiderons le *Tiffany Circle* de la Croix-Rouge britannique à atteindre ses objectifs du mieux que nous le pouvons. Vera Alexander, conseillère au Haut-commissariat du Canada, a évoqué la possibilité que nous

présentions le *Tiffany Circle* britannique aux expatriés canadiens, peut-être en organisant un événement à la maison du Canada.

Le 16 septembre 2012, nous avons célébré le 1er anniversaire du *Tiffany Circle* au Canada à l'occasion du Breakfast at Tiffany's, généreusement organisé par Tiffany & Co à Yorkdale. La présidente honoraire, Laureen Harper, a pris la parole et renforcé l'importance de soutenir la Croix-Rouge canadienne. De 27 membres, nous étions passées à 30 à la fin de l'événement. Félicitations et merci à nos adhérentes, anciennes et nouvelles. En repensant à mon expérience au cours de la dernière année, je me rends compte que les connaissances et les amitiés que j'ai tissées ont enrichi ma vie. L'un des aspects les plus formidables du *Tiffany Circle* est que son énergie positive est contagieuse.

Six d'entre nous avons transporté cette énergie à Londres pour soutenir le lancement du *Tiffany Circle* de la Croix-Rouge britannique le 19 septembre 2012. Notre organisation sœur accuse exactement un an de retard sur nous, et notre rôle était de parler aux adhérentes actuelles et éventuelles de notre expérience actuelle et future au *Tiffany Circle*. Nous ne savons jamais où ces conversations mèneront. Au moment où je lui parlais de l'initiative ÉduRespect, une adhérente britannique m'a mise en contact avec la personne qui a écrit un livre sur la lutte contre l'intimidation au Royaume-Uni. Voilà une ressource exceptionnelle. Au fur et à mesure que le cercle s'agrandira, ces possibilités d'interaction seront de plus en plus fréquentes.

Tiffany & Co. a, une fois de plus, généreusement parrainé une réception à son magasin d'Old Bond Street, et Fortnum & Mason avait préparé un admirable souper pour l'occasion. Angela Rippon a servi de compère de l'événement, combinant professionnalisme, grâce et bonne humeur. Bien que nous soyons privilégiés de nous réunir dans de jolis décors, Claire Bertschinger a pris la parole pour nous rappeler les raisons de notre présence. Mme Bertschinger est une femme qui a surmonté un problème de dyslexie avant de devenir infirmière. En 1985, c'est l'image de Mme Bertschinger dans un documentaire de la BBC comme jeune infirmière dans un poste d'alimentation en Éthiopie, qui avait choisi d'essayer de sauver 70 enfants sur les milliers qui souffraient de malnutrition, qui a servi d'inspiration à Bob Geldof et à son programme Live Aid – le plus grand programme de secours jamais organisé. M. Geldof avait déclaré qu'« elle était investie du pouvoir de vie et de mort ».

J'ai souvent écrit à quel point je suis touchée par les bénévoles et les employés de la Croix-Rouge, mais les expériences de Mme Bertschinger et son approche expéditive pour effectuer le travail nécessaire me laissent sans mot. Nous avons besoin d'un mot qui combine le sentiment d'humilité et d'inspiration au plus profond de notre humanité. Nous avons peut-être deux mots : Croix-Rouge.

Récit de Miranda Hubbs, membre du Tiffany Circle canadien

Je ne m'imagine pas un monde sans Mme Bertschinger. Plus je m'associe à la Croix-Rouge, plus je rencontre de gens comme elle. Ces personnes semblent vouées à alléger les souffrances et, indépendamment des horreurs dont elles sont témoins, elles possèdent la tranquillité intérieure qui leur permet de voir au loin un monde illuminé. Le bonheur attire le bonheur. La gentillesse attire la gentillesse. La vie selon ces principes et ces valeurs illumine le monde. Elle nous a laissés avec une citation du Tao te Ching, de circonstance, puisque sa philosophie correspond à une vérité indivisible de force et de vertu : « Rien au monde n'est plus doux et inoffensif que l'eau. Mais pour attaquer le solide et l'indéfectible, rien ne bat l'eau. Il n'y a rien comme l'eau. L'eau peut déplacer des montagnes. »

Septembre a été un mois festif pour le *Tiffany Circle*. Le Cercle continue de s'agrandir, mais la plus grande célébration est de voir le genre de travail que soutiennent les dons que nous investissons.

En plus des activités auxquelles je participe et des possibilités de réseautage qui s'offrent à moi, le *Tiffany Circle* me donne aussi l'occasion de mettre à profit mes compétences et mes connaissances. En juin, l'une de mes collègues membres du *Tiffany Circle* et moi-même avons rencontré des employés de la Croix-Rouge pour explorer la possibilité d'une campagne de financement en soutien au programme ÉduRespect : Prévention de la violence. Il s'agit d'un programme essentiel qui manque de financement. À cette réunion, nous avons échangé des idées et orienté le débat sur les objectifs de la campagne, la façon de créer une campagne, les sources de financement éventuelles, les centres d'influence susceptibles de nous aider, les documents de marketing, etc. À l'issue de la rencontre, nous disposions d'un plan d'action, et j'ai hâte de prendre part à ce projet.

Le *Tiffany Circle* nous rapproche du travail de la Croix-Rouge, et chacune peut choisir son niveau de participation. Selon moi, l'expérience du *Tiffany Circle* correspond à ce qu'on en fait. En plus de programmes de formation et d'événements exceptionnels, on y trouve maintes possibilités de mettre à contribution ses connaissances, ses compétences et son expérience dans les divers programmes.

J'invite chaque personne qui envisage de se joindre au *Tiffany Circle* à ne pas oublier que le don d'argent est aussi important que le don de son temps comme bénévole. Ces efforts bénévoles n'auraient jamais lieu sans aide financière. Lorsqu'un don financier s'accompagne d'un mélange d'énergie, de passion et d'enthousiasme, cela crée une formule magique qui fait en sorte que la Croix-Rouge sera toujours présente lorsque des personnes vulnérables ne sauront plus vers qui se tourner.

Récit de Miranda Hubbs, membre du Tiffany Circle canadien

Cela fait maintenant un an que je fais partie du *Tiffany Circle*. J'ai appris que les symboles ont du pouvoir. Pour tout le monde, quelle que soit la nationalité, la Croix-Rouge est un symbole puissant de protection et de neutralité. Si la Croix-Rouge peut maintenir le pouvoir de ce symbole, c'est grâce à la passion, à l'engagement et au bon travail de ses employés et bénévoles, qui honorent la mission et les Principes fondamentaux au quotidien.

Lorsque les gens aperçoivent le symbole ou entendent le nom « Croix-Rouge », on entend souvent ce refrain familier : « la Croix-Rouge m'a sauvé la vie ». Parfois, c'est parce qu'une personne a suivi un cours de secourisme ou de RCR, ou parce qu'elle a reçu l'aide de la Croix-Rouge après une catastrophe. Je n'ai pas d'histoire comme celles-là à raconter. Mais la Croix-Rouge fait quand même une différence dans ma vie. Je me sens plus autonome, au point d'être capable d'aider les personnes vulnérables et qui souffrent. Je le fais grâce à l'aide et à la camaraderie du *Tiffany Circle*.

Je suis fière d'être membre du *Tiffany Circle*, et c'est avec fierté que je porte le symbole de la Croix-Rouge sur mon bracelet Tiffany. Nous n'en sommes qu'aux premiers stades du *Tiffany Circle* au Canada, et j'ai bon espoir que nous accomplirons de grandes choses ensemble. Comme l'a déjà dit Laura Liswood, « Les femmes sont comme des flocons de neige : un flocon seul risque de fondre, mais suffisamment nombreux, les flocons peuvent bloquer la circulation ».

Récit de Miranda Hubbs, membre du Tiffany Circle canadien